

政府憑證管理中心  
(Government Certification Authority, GCA)  
組織及團體憑證管理中心  
(miXed organization Certification Authority, XCA)  
政府測試憑證管理中心  
(Government Test Certification Authority, GTestCA)

HiCOS 卡片管理工具之相關說明

# 目錄

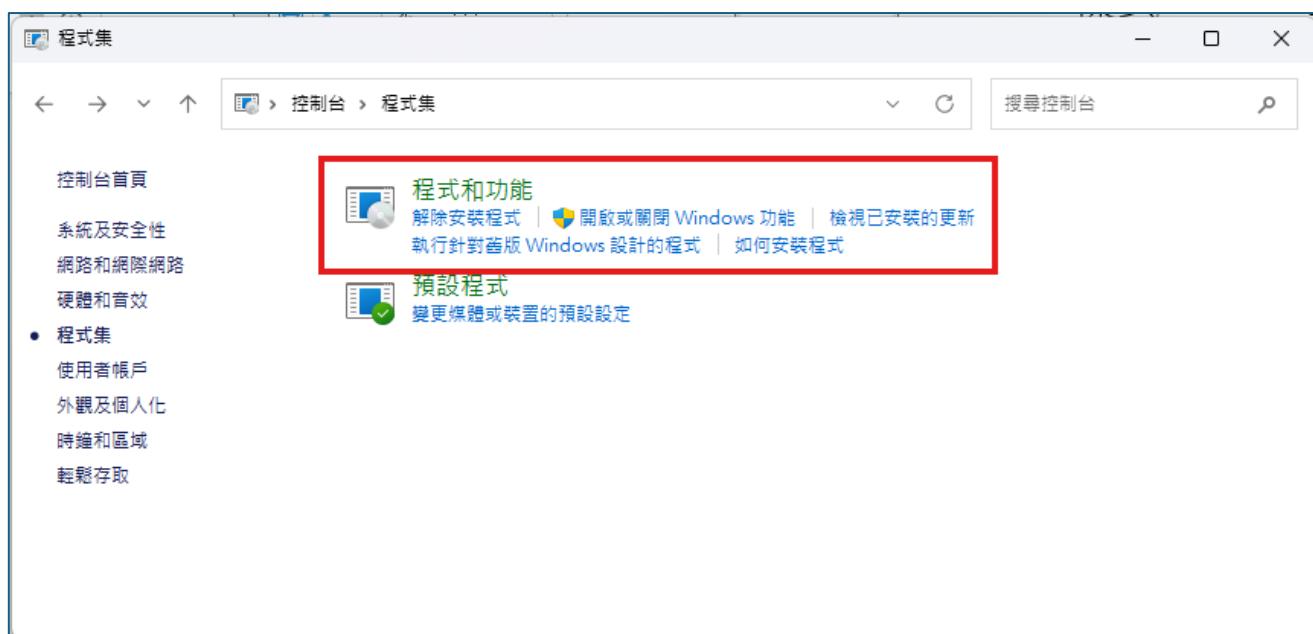
## HiCOS 卡片管理工具之相關說明

目錄.....	i
一、移除舊版、下載及安裝.....	1
(1) 移除舊版.....	1
(2) 下載及安裝.....	2
二、HiCOS 卡片管理工具之使用操作說明.....	4
(1) 修改 PIN 碼.....	4
(2) 鎖卡解碼.....	5
三、使用環境檢測說明.....	6
(1) 檢測網頁.....	6
(2) 檢測通過且運行正常.....	6
(3) 檢測通過卻運行異常.....	6
(4) 檢測未通過－未接取讀卡機或未插入憑證 IC 卡.....	7
(5) 檢測網頁顯示「localhost 拒絕連線」.....	7
四、Q&A.....	8
Q1：為什麼安裝新版 HiCOS 後，常駐程式顯示為 3.2.4，控制台則顯示為 3.2.5？（2026/1/23 HiCOS 更新）.....	8
Q2：用戶於執行更新程式時，畫面出現【刪除根目錄憑證】之提示訊息？（2026/1/23 HiCOS 更新）.....	9

# 一、移除舊版、下載及安裝

## (1) 移除舊版

- 點選 開始 / 文字欄位搜尋“控制台”並開啟 / 程式集 / 程式和功能



- 將「HiCOS PKI Smart Card」及「跨平台網頁元件」解除安裝。
- 若電腦中存有「ic card component」及「HiPKIClient」，也請一併移除。



## (2) 下載及安裝

HiCOS 卡片管理工具下載及安裝步驟如下：

### 下載

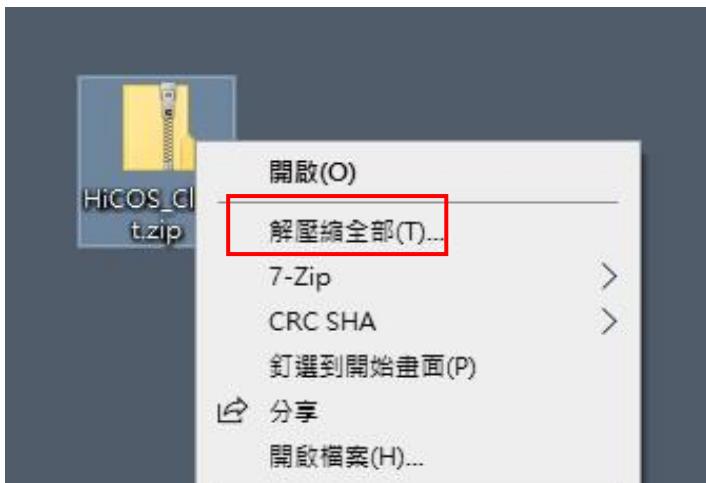
<b>Windows版 (3.2.5)</b> <a href="#">下載點一</a> / <a href="#">Windows安裝說明</a>	<b>Mac版 (1.3.5.1)</b> <a href="#">下載點一</a> / <a href="#">下載點二</a> / <a href="#">Mac安裝說明</a>	<b>Linux版 (1.3.4.7)</b> <a href="#">下載點一</a> / <a href="#">下載點二</a> / <a href="#">Linux使用說明</a>
---	--	--

[檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測](#)

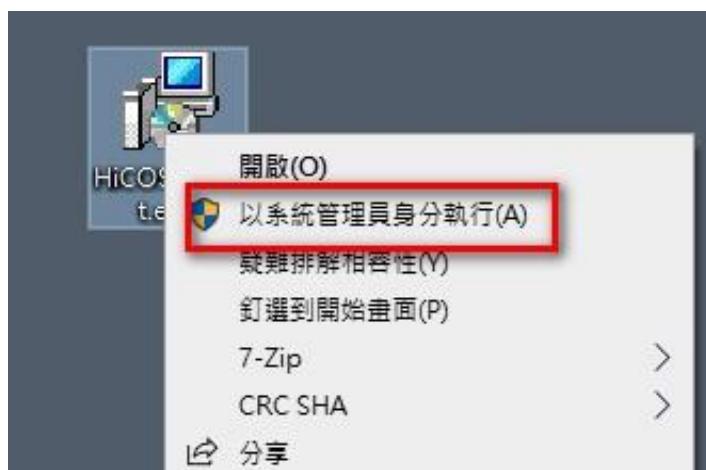
請至 [HiCOS 卡片管理工具下載](#) 頁面點選下載壓縮檔，進行解壓縮後，以**電腦系統管理員**的權限進行安裝，完成後電腦請重新開機讓設定值生效。

(因版本持續更新中，建議使用當日下載的 HiCOS 卡片管理工具進行安裝，以確保為最新版本)

- 至桌面 HiCOS\_Client 壓縮檔圖示上按右鍵 選擇“解壓縮全部”



- 至桌面 HiCOS\_Client 圖示上按右鍵 選擇“以系統管理員身分執行”

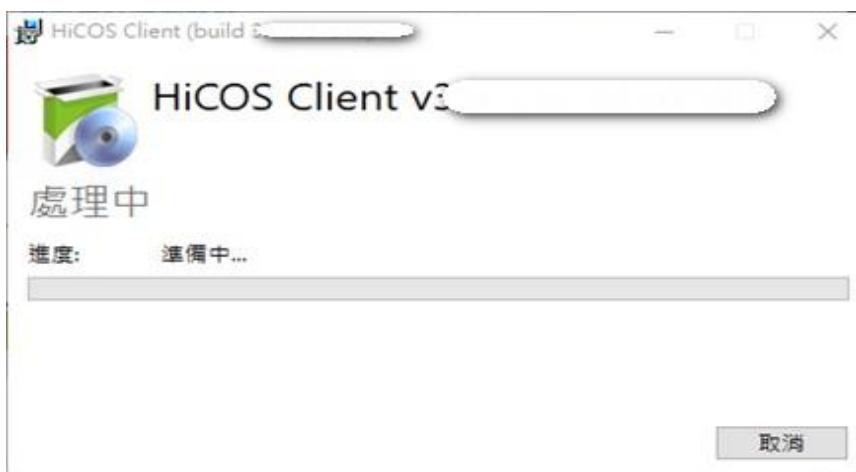


- 點選“安裝”

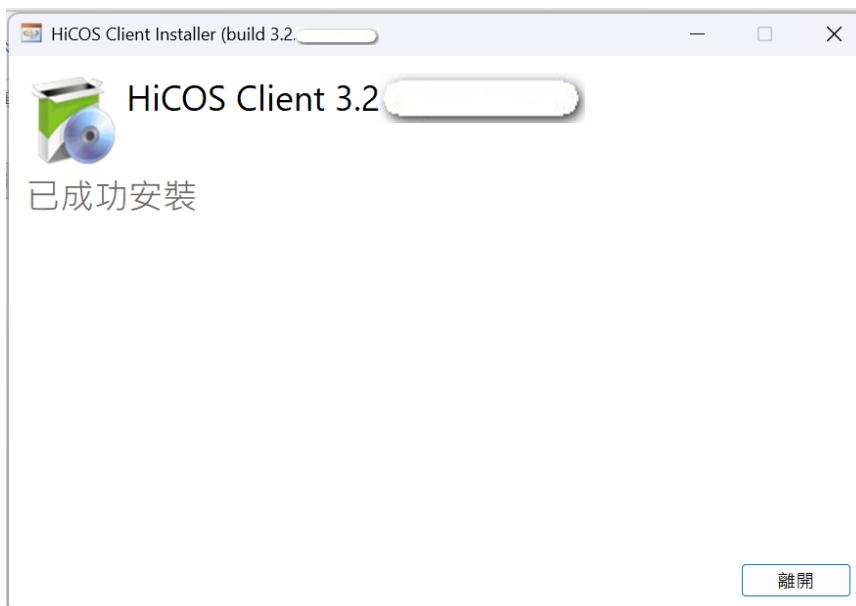
(因版本持續更新中，以當日下載的 HiCOS 卡片管理工具版號為最新版)



- 安裝中

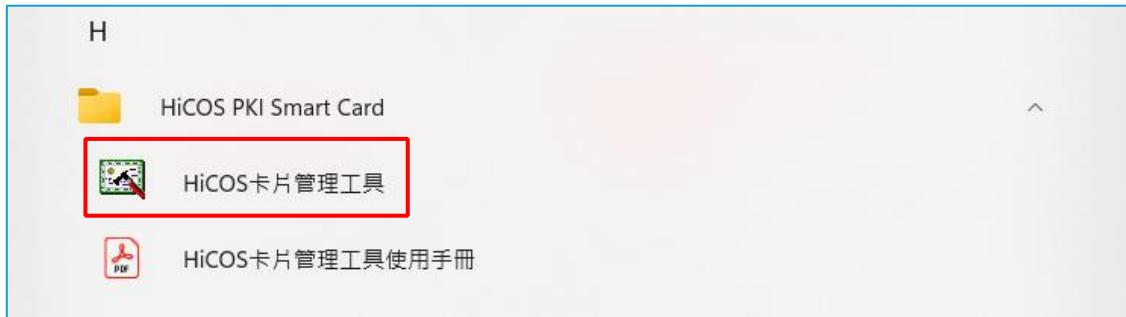


- 安裝成功後，請再次重新啟動電腦以套用設定。



## 二、HiCOS 卡片管理工具之使用操作說明

- 點選 開始／程式集／HiCOS PKI Smart Card／HiCOS 卡片管理工具  
(或是在輸入文字搜尋欄位輸入 HiCOS 搜尋)



### (1) 修改 PIN 碼

開卡成功後所取得的 PIN 碼為您的 IC 卡的使用密碼。如需變更 PIN 碼，您可依卡片類型選擇以下方式：

- 線上辦理：請至所屬政府憑證官網，利用「更改 PIN 碼」功能完成變更。
  - [GCP 政府憑證入口網-更改 PIN 碼](#)
  - [XCA 組織及團體憑證管理中心-更改 PIN 碼](#)
  - [GTestCA 政府測試憑證管理中心-更改 PIN 碼](#)
- HiCOS 卡片管理工具 - 修改 PIN 碼：若您所持卡片支援此功能，可直接透過 HiCOS 卡片管理工具進行 PIN 碼修改。



提醒您：PIN 碼攸關您的個人憑證安全，請妥善保存並避免外洩。如需額外協助，請洽詢您的發卡機關管理員，謝謝。

## (2) 鎖卡解碼

若因忘記 PIN 碼或輸入錯誤達 3 次以上導致卡片鎖住，需重新取得 PIN 碼以恢復 IC 卡使用，請選擇以下方式：

- 線上辦理：請至所屬政府憑證官網，利用「鎖卡解碼/重設 PIN 碼」功能完成變更。
  - [GCP 政府憑證入口網-鎖卡解碼/重設 PIN 碼](#)
  - [XCA 組織及團體憑證管理中心-鎖卡解碼/重設 PIN 碼](#)
  - [GTestCA 政府測試憑證管理中心-鎖卡解碼/重設 PIN 碼](#)
- HiCOS 卡片管理工具 – 忘記 PIN 碼/鎖卡解碼：若您所持卡片支援此功能，可直接透過 HiCOS 卡片管理工具進行鎖卡解碼。



### 三、使用環境檢測說明

檢測作業系統、讀卡機支援性，及憑證 IC 卡讀取、加解密功能及檢測效期，請依照下列步驟進行：

#### (1) 檢測網頁

請點選測試網頁 <http://localhost:61161/selfTest.htm> (適用 Windows、MAC)

將憑證 IC 卡置入讀卡機並輸入 PIN 碼後開始檢測。

#### (2) 檢測通過且運行正常

若檢測結果第 1 項至第 9 項全數通過，則表示憑證可以正常讀取在網頁也可正常操作。

IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10 x64; Browser: Microsoft Internet Explorer 11
2.已安裝元件版本	V	1._____
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2._____ HiPKISign.exe:2._____ HiPKIDecrypt.exe:2._____
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 Version: 5, ver: 1.0
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號: [_____] ▾
6.輸入PIN碼並開始檢測	V	***** <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試	V	簽章驗證功能成功
8.簽章憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN=_____ 憑證效期:自2017年11月3日至2022年11月3日 金鑰用途:digitalSignature
9.加密憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN=_____ 憑證效期:自2017年11月3日至2022年11月3日 金鑰用途:keyEncipherment,dataEncipherment
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

#### (3) 檢測通過卻運行異常

如檢測全數通過，但仍無法順利登入相關應用服務系統時，則需洽詢該應用服務單位之客服專線，確認該應用服務之元件及相關設定是否正確。

#### (4) 檢測未通過 – 未接取讀卡機或未插入憑證 IC 卡

- 請將讀卡機接取電腦、並將憑證 IC 卡置入讀卡機後重新整理頁面

IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1. 作業系統及瀏覽器版本	✓	OS: Windows 10/11x64; Browser: Chrome 144.0.0.0
2. 已安裝元件版本	✓	1.3.4.103349
3. 已安裝子元件版本	✓	ListInfo.exe:2.3.4
4. PKCS#11版本資訊	✓	CHT PKCS#11 3.2.0.00005, ver 3.003
5. 選擇讀卡機及卡片	✗	
6. 輸入PIN碼並開始檢測		<input type="text"/> 顯示PIN碼 <input type="button" value="開始檢測"/>
7. 簽章驗證測試		
8. 簽章憑證資訊		
9. 加密憑證資訊		
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

#### (5) 檢測網頁顯示「localhost 拒絕連線」

- 手動啟動：點選 開始 / 文字欄位搜尋“啟動元件服務”/啟動 / 檢測網頁進行重新整理。
- 自動啟動設定：若不想每次開機手動開啟，請設定自動化：點選 工作管理員 / 啟動應用程式 / 確認 ChkSrv 已啟用 / 重新開機以套用設定。

**Screenshot 1: Failed Connection to localhost**  
無法連線到此頁面  
localhost 拒絕連線。  
請嘗試：  
• 在網路上搜尋 localhost  
• 正在檢查連線  
• 檢查 Proxy 與防火牆  
ERR\_CONNECTION\_REFUSED

**Screenshot 2: Windows Start Menu Search Results**  
啟動元件服務  
搜尋網路  
啟動元件 - 查看更多搜尋結果  
啟動元件服務  
啟動元件服務程式  
啟動元件服務埠  
啟動元件服務後啟動元件服務  
啟動元件服務應用程式  
啟動元件服務應用程式

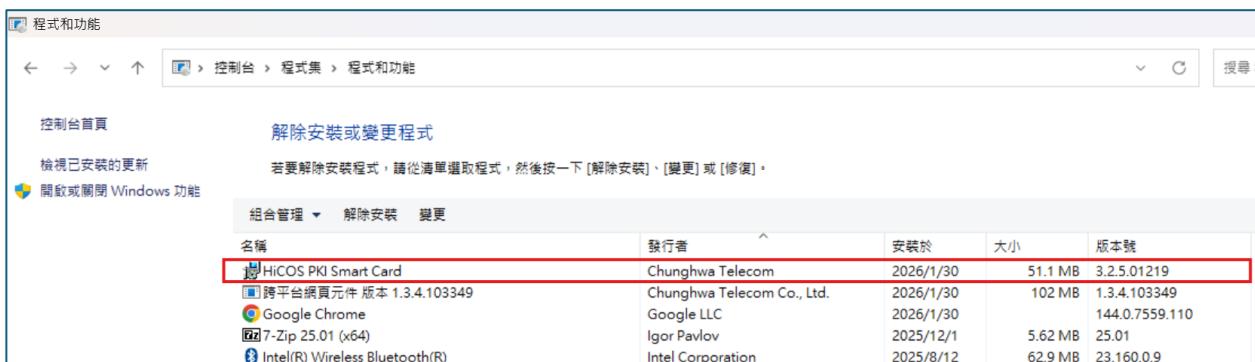
**Screenshot 3: Task Manager Startup Tab**  
工作管理員  
啟動應用程式  
名稱  
Calendar Microsoft Corporation 已啟用 未測量  
ChkSrv Microsoft Corporation 已啟用 未測量  
Copilot Microsoft Corporation 已停用 無  
Files Microsoft Corporation 已停用 無  
Intel® Graphics Comma... INTEL CORP 已停用 無  
irmasap Microsoft Corporation 已啟用 未測量  
Microsoft 365 Copilot Microsoft Corporation 已啟用 未測量

#### 四、Q&A

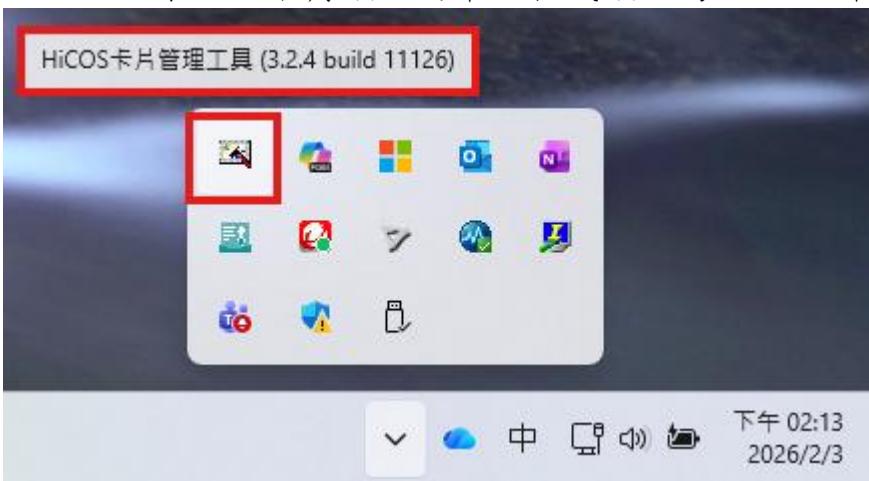
Q1：為什麼安裝新版 HiCOS 後，常駐程式顯示為 3.2.4，控制台則顯示為 3.2.5？  
(2026/1/23 HiCOS 更新)

A1：HiCOS PKI Smart Card 3.2.5 為整合式安裝套件，其版本號僅代表整體安裝包的版本。套件內所包含的各項元件（如驅動程式、卡片管理工具等）版本皆依其個別開發週期獨立維護，並不會因安裝套件版本更新而同步修改元件的內部版本號。因此，在安裝 3.2.5 版本後，常駐程式（HiCOS 卡片管理工具）仍顯示為 3.2.4 屬正常現象，並非更新未完成或系統異常。

- 至「控制台／程式集／程式與功能」確認 HiCOS PKI Smart Card 版本為 3.2.5.01219 即表示已完成正確安裝。



- Windows 桌面右下角顯示的常駐程式顯示為 3.2.4，即表示已完成正確安裝。



Q2：用於執行更新程式時，畫面出現【刪除根目錄憑證】之提示訊息？  
(2026/1/23 HiCOS 更新)

A2：此為系統環境偵測提示，表示先前可能已安裝過該憑證。若出現此視窗，請直接點選「是(Y)」，系統將自動完成後續安裝程序。

